



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

RELATÓRIO ANUAL 2023

PLANO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

2022-2025

revisão 2023

Entre Rios do Oeste - PR

2024



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem o intuito de monitorar e avaliar as metas propostas no Plano Municipal de Assistência Social – Quadriênio 2022 a 2025.

Conforme prevê o Plano, este será monitorado e avaliado anualmente, bem como, foi revisado no ano de 2023 conforme previsto no documento inicial.

No que tange ao Relatório anual do Plano, em 18 de setembro de 2024 foi encaminhado via e-mail a todas unidades que compõe o Plano Municipal de Assistência Social, tabela para preenchimento, onde cada responsável preencheria as informações relativas ao seu espaço de trabalho, informando se a ação planejada foi ou não executada, e caso não tenha sido deveria justificar as razões pelo qual não ocorreu.

A Secretaria de Assistência Social solicitou aos responsáveis que encaminhassem suas tabelas preenchidas até o dia 26 de setembro de 2024 para que se pudesse concluir a elaboração do relatório, a partir das informações de todos os segmentos, sendo: Órgão Gestor – Secretaria de Assistência Social, Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS e Secretaria executiva dos conselhos municipais vinculados à Assistência Social.

Concluída esta etapa, iniciamos a elaboração do presente relatório, juntando todas as informações coletadas pelas unidades supramencionadas, bem como, compilando as informações das despesas realizadas no ano de 2023.

Deste modo, foram observadas todas as prioridades propostas no plano de ação do PMAS, fazendo um levantamento das ações já executadas, das que estão em andamento e das que ainda não foram iniciadas.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

2. OBJETIVOS E OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.1. Objetivo Geral

Identificar os avanços e dificuldades obtidos através da elaboração e acompanhamento da execução do Plano Municipal de Assistência Social – PMAS.

2.2. Objetivos Específicos:

- Garantir a execução da política de Assistência Social a nível municipal, de acordo com as normativas legais da Assistência Social;
- Buscar alcançar as metas planejadas no PMAS;
- Acompanhar as metas, buscando meios/formas de garantir que a política de Assistência Social de fato se efetive;
- Avaliar anualmente a qualidade dos serviços ofertados à população usuária da política de Assistência Social.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

3. PRIORIDADES E PLANO DE AÇÃO

O relatório anual do PMAS é um instrumento muito importante para que consigamos avaliar a política de Assistência Social a nível municipal.

Dentro do PMAS estão previstas ações elencadas através da Conferência Municipal de Assistência Social, do Pacto de aprimoramento do SUAS (2014) e ações planejadas para quatro anos pelos profissionais que atuam diretamente na política de Assistência Social, dentro dos equipamentos que compõe a Assistência Social a nível de município.

Deste modo, abaixo temos uma tabela que exemplifica a quantidade de metas previstas pelos equipamentos, porém salientamos que o total de metas previstas no Plano de ação do Plano Municipal de Assistência Social – PMAS, é de 37 metas. Já a somatória informada na tabela é maior, visto que, existem ações que dependem de um ou mais responsáveis, ou seja, uma mesma meta pode ser responsabilidade de dois equipamentos ou mais para que ela de fato se efetive. Por esta razão o número fica diferente do planejamento do Plano de ação.

Total de metas pactuadas para o Plano Municipal de Assistência Social 2022-2025 – revisado em 2023	
Responsável	Quantidade de metas
Órgão Gestor	25
CRAS	11
CREAS	7
Conselho Tutelar	2
CMAS, CMDCA e CMDPI	6
Cadastro Único	3

Em seguida, apresentamos a tabela de ações propostas para o quadriênio 2022-2025 com inclusão das ações inseridas na revisão realizada em 2023, e quais foram as metas atingidas no ano de 2023.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

Nº	Objetivos	Metas	Ações	Monitoramento 2023		Responsável	Etapa realizada	Justificativa e/ou observações
				Executado	Não executado			
1	Manter o cofinanciamento das ações da Assistência Social	Garantir o repasse continuado dos recursos federais. Garantir a parceria com o governo do estado, com a possibilidade de adesão às deliberações estaduais	Prever o mínimo de 5% do orçamento geral do município para Assistência Social Manter atualizados os sistemas federais garantindo a continuidade dos repasses; Manter a emissão dos ARCPF'S ¹ junto ao governo estadual; Manter atualizados os sistemas do governo estadual, garantindo a continuidade dos repasses.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	O orçamento da Secretaria de Assistência Social no ano de 2023, foi de 4,49%, comparado ao orçamento geral do município de Entre Rios do Oeste. Os sistemas federais foram mantidos atualizados Os ARCPF'S foram emitidos normalmente pelo governo estadual Os sistemas do governo estadual foram mantidos atualizados	Em relação aos repasses do governo federal, os valores ainda permanecem reduzidos, não sendo cumprido o repasse pactuado ao município.

¹ ARCPF – Atestado de Regularidade do Conselho Plano e Fundo. Documento necessário para recebimento de repasses dos Fundos Estaduais de Assistência Social, Criança e Adolescente e Pessoa Idosa.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

2	Proporcionar capacitação Permanente para os trabalhadores do SUAS	Capacitar 100% dos trabalhadores da assistência Social	Garantir recursos para capacitação continuada aos trabalhadores; Encaminhar licitações de acordo com a demanda levantada pelos servidores; Contratação de consultoria, se necessário, para capacitar e qualificar os trabalhadores de CRAS e CREAS.	Executada parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	Existe em nosso orçamento, projeto/atividade específico para a capacitação permanente dos trabalhadores do SUAS. Foi realizado processo licitatório no final de 2022, com capacitações que foram executadas no decorrer de 2023 e em agosto de 2023 foi realizado novo processo licitatório para contratação de novas capacitações. Além das capacitações específicas realizadas fora do município por uma parcela de servidores.	Em relação à consultoria, a Secretaria de Assistência Social não foi autorizada a contratar consultoria para os servidores.
3	Acompanhar pelo PAIF as famílias com membros integrantes do BPC	Alcançar todos os beneficiários do BPC do município.	Realizar visitas domiciliares; Acompanhar mensalmente os beneficiários, mesmo que de forma remota;	Executado parcialmente		CRAS	Visitas domiciliares, contato por telefone via ligação e WhatsApp	Apesar dos esforços realizados, não foi possível atingir integralmente o objetivo de acompanhar todas as famílias com membros beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC) no município, devido aos seguintes fatores: Falta de Adesão das Famílias: Muitas famílias beneficiárias do BPC demonstraram baixa adesão às ações propostas pelo PAIF, o que dificultou o acompanhamento contínuo. Isso inclui a ausência em atendimentos remotos e a falta de retorno às tentativas de contato por parte da equipe. Demandas Emergenciais: Durante o período de execução da meta, surgiram demandas emergenciais que exigiram a mobilização da equipe para situações de urgência, desviando recursos e tempo do acompanhamento regular das famílias do BPC.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

4	Manter e aprimorar o Programa Municipal Família Acolhedora	<p>Cadastrar novas famílias para o programa;</p> <p>Capacitar continuamente as famílias para o acolhimento de crianças e adolescentes;</p> <p>Capacitar continuamente a equipe técnica responsável pelo programa municipal Família Acolhedora</p>	<p>Realizar busca ativa na procura de novas famílias acolhedoras;</p> <p>Divulgar nas redes sociais e demais meios de comunicação Programa Família Acolhedora;</p> <p>Valorizar e acompanhar continuamente as famílias já cadastradas e habilitadas do Programa.</p>	Executado parcialmente		CREAS Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	<p>As famílias vêm sendo acompanhadas por meio de visitas domiciliares;</p> <p>E anualmente é realizado momentos de interação, onde é feito um café da manhã em alusão a semana estadual do acolhimento familiar e, jantar de final de ano como forma de agradecimento ao serviço voluntário prestado;</p> <p>Foram publicadas matérias nas redes sociais do município e nos demais meios de comunicação, sobre as atividades que foram desenvolvidas ao longo do ano, como momentos de confraternização com as famílias acolhedoras como forma de agradecer a parceria existente.</p>	<p>Não foram realizadas busca ativa de novas famílias, sendo a demanda de acolhimento apresentada durante o ano, suprida pelas famílias acolhedoras cadastradas no serviço;</p> <p>A equipe técnica do serviço e o órgão gestor participaram de seminário gratuito sobre o acolhimento familiar, na cidade de Cascavel, em outubro de 2023.</p>
5	Adequar as equipes de referência de CRAS e CREAS de acordo com a NOB/RH/SUAS	Conseguir obter as equipes de acordo com o que está previsto na NOB/RH/SUAS	<p>Buscar a realização de concurso público ou PSS.</p> <p>Providenciar auxiliar administrativo para atuar na recepção, entrevistador e digitador para acessar o sistema CADÚNICO e SIBEC, de modo a garantir a ininterrupção dos atendimentos em caso de férias ou atestado da gestora do programa.</p> <p>Contratar através de concurso público equipe técnica de nível superior (assistente social e psicólogo) auxiliar administrativo e demais</p>	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração municipal	Foi providenciado 01 auxiliar de secretaria efetiva para a recepção do CREAS e, 01 auxiliar administrativo para o CRAS, a qual além da recepção também tem como atribuição o cadastramento do CADUNICO.	<p>Não foi realizado PSS e nem Concurso público para os cargos necessários.</p> <p>O PSS não foi realizado pois em 2023 tínhamos a possibilidade de aditar os contratos de PSS realizados em 2022.</p>



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

			profissionais para as unidades de CRAS, CREAS e alta complexidade.					
6	Buscar subsídios para construção de sede própria para CRAS e CREAS	Disponibilizar um espaço adequado, com estrutura física necessária e suficiente para suprir as demandas de atendimento de CRAS e CREAS	Prever a construção destes espaços no PPA, LOA e LDO; Buscar recursos através dos governos estadual e federal.		Não executado	Órgão gestor Administração Municipal		A Secretaria de Assistência Social, através de empresa terceirizada, fez a elaboração do projeto para construção do CRAS, porém, após concluída esta etapa, não obteve recursos por parte da Administração Municipal para a realização da obra.
7	Disponibilizar cursos gratuitos de geração de renda e qualificação profissional aos usuários da Política de Assistência Social	Capacitar a população usuária da Assistência Social para que possuam meios de garantir e gerar renda; Garantir recursos próprios para viabilizar de forma contínua a realização de cursos gratuitos; Disponibilizar cursos em horários alternativos para que todos os públicos consigam participar, em especial os que frequentam o SCFV.	Realizar parceria com a Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Desenvolvimento Econômico visando a gratuidade de cursos para os usuários da política; Promover estratégias para incentivar as empresas locais a darem oportunidade de trabalho para mulheres, em especial às atendidas pela Assistência Social.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS	Os cursos oferecidos pela Secretaria de Indústria e Comércio, sempre reservam vagas para usuários da política de Assistência Social com cadastro no CADÚNICO. No primeiro e segundo semestre de 2023, em parceria com a Vara da Família de Marechal Cândido Rondon, 5 adolescentes atendidos pelo CREAS, participaram do Curso de Formação e Preparação de Adolescentes para o Mercado de Trabalho.	Dentro das oficinas ofertadas pelo CRAS, para os participantes do SCFV, há algumas voltadas para a geração de renda, como por exemplo as oficinas de crochê e amigurumi. Em relação ao incentivo de empresas locais darem oportunidade de trabalho às mulheres atendidas pela Assistência Social, não foi realizada nenhuma tratativa a respeito com o comércio local e/ou Secretaria de Indústria e Comércio.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

8	Divulgar para a população sobre o acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC Idoso e Pessoa com deficiência	Alcançar a população em geral na divulgação do BPC (o que é e a quem se destina); Garantir que as pessoas que têm direito de acessar o BPC tenham condições para tal.	Orientar a população sobre o que é o BPC Informar aos interessados sobre o local que podem procurar para se informar sobre o benefício; Realizar divulgação através da rádio local e redes sociais do Município.	Executado parcialmente		CRAS	O público alcançado consistiu nos atendidos diretamente pelo serviço, além daqueles identificados por meio de ações de busca ativa e visitas domiciliares.	Não foram realizadas ações de ampla divulgação sobre o acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC). No entanto, os usuários que atenderam aos critérios de elegibilidade foram devidamente orientados e encaminhados para solicitar o benefício.
9	Realizar eleição do Conselho Tutelar conforme Lei Municipal nº 2.879/2020 e orientações CONANDA/ CMDCA	Realizar a eleição para escolha dos conselheiros tutelares dentro da normalidade; Garantir a escolha de forma transparente, dos representantes da garantia de direitos da criança e do adolescente	Realizar licitação para contratação de empresa para aplicação da prova eliminatória; Solicitar eleição através de urna eletrônica; Realizar o Planejamento antecipado de todo o processo de eleição com a parceria do CMDCA.	Executado		CMDCA Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	Foi realizado o processo de escolha para os membros do Conselho Tutelar, de acordo com as orientações do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente -CONANDA. Em 27 de março de 2023 foi publicado o edital de abertura do processo de escolha, a eleição ocorreu de forma unificada em 01 de outubro de 2023 e a posse dos conselheiros tutelares eleitos aconteceu em 10 de janeiro de 2024.	
10	Prever a manutenção e aprimoramento da atuação dos Conselhos Municipais específicos	Garantir que os conselheiros de direitos conheçam as políticas públicas para buscar seu efetivo funcionamento	Capacitar continuamente os membros dos conselhos de direitos Realizar campanha sobre os conselhos com usuários do CRAS, CREAS, CCCA, Clubes de Idosos e Clubes de mães.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CMDCA CMDPI CMAS	Foram realizadas capacitações para os membros do CMAS e CMDCA. CMAS: 01 sobre o repasse dos recursos federais para todos os membros. A secretária executiva e a presidente do CMAS participaram de Reunião Regional do CNAS em Curitiba. CMDCA: secretária executiva, procuradora jurídica e presidente participaram de curso sobre orientações avançadas para a realização do processo de seleção de Conselheiro Tutelar. Foi realizada uma capacitação para os membros do CMDCA, Conselho Tutelar sobre	Devido a demandas de trabalho referentes ao Processo de Escolha dos Membros do Conselho Tutelar, Conferência Municipal de Assistência Social e demais atividades da Secretaria, não foi possível realizar campanhas com usuários do CRAS, CREAS, CCCA, Clube de Idosos e Clube de Mães.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

							atribuições do Conselho Tutelar e CMDCA. Houve a participação de um representante do CMDCA na XI Conferência Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.	
11	Garantir continuamente a Concessão dos Benefícios Eventuais	Realizar o atendimento da população em situação de vulnerabilidade e risco social através da concessão dos benefícios eventuais de acordo com atendimento técnico em consonância com a legislação municipal	Regulamentar via resolução do CMAS a concessão dos benefícios eventuais; Dispor de dotação orçamentária para o custeio dos benefícios eventuais em âmbito municipal.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	A legislação dos benefícios eventuais foi atualizada no ano de 2021, sendo regulamentada pelo CMAS através de resolução própria em Anualmente são previstos recursos orçamentários para custeio dos benefícios eventuais, em projeto/atividade específico dentro do Fundo Municipal de Assistência Social – FMAS.	
12	Realizar cadastramento e atualização cadastral do Cadastro Único.	Cadastrar e/ou atualizar 100% da demanda elegível	Divulgar o Cadastro Único a nível municipal; Capacitar continuamente a gestão do Cadastro Único; Realizar campanha anual de atualização cadastral das famílias; Dispor de internet de qualidade para alimentação diária do sistema do Cadastro Único.	Executado		CRAS	A divulgação do CADÚNICO em 2023 foi feita pelas redes sociais do CRAS, pelo próprio Cadunico e por meio de uma campanha municipal que incentivava a inscrição e atualização dos dados. A gestão municipal também ofereceu suporte e incentivou a participação do responsável pelo cadastro único em cursos de capacitação ao longo do ano, buscando o aperfeiçoamento contínuo desse profissional. Além disso, foi realizada campanha anual de atualização cadastral das famílias.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

							A gestão do CADÚNICO já contava com internet de qualidade para garantir a alimentação diária do sistema.	
13	Acompanhar pelo PAIF as famílias com até 1/2 salário registradas no Cadastro Único	Garantir que a população em situação de vulnerabilidade e risco social seja atendida pelo SUAS, através do PAIF.	Realizar busca ativa às famílias, conforme informações do setor do CADUNICO; Ampliar o número de famílias inseridas no PAIF; Acompanhar continuamente as famílias buscando o vínculo com estas.	Executado parcialmente		CRAS	Foram realizadas ações de busca ativa às famílias, conforme informações do setor do CADUNICO; As famílias foram acompanhadas continuamente, buscando o vínculo com estas.	Não foi possível ampliar o número de famílias inseridas no PAIF, pois, ao mesmo tempo em que novas famílias foram incluídas, outras que já estavam sendo acompanhadas foram desligadas do serviço.
14	Acompanhar pelo PAEFI famílias com violação de direitos em decorrência da violência.	Buscar o atendimento de famílias e indivíduos em situação de violência de forma contínua.	Realizar busca ativa continuamente Inserir e acompanhar as famílias através do Prontuário SUAS e outros instrumentos de coleta de dados; Realizar o acompanhamento familiar através da construção do Plano de Atendimento Familiar (PAF).	Executado		CREAS	A equipe do CREAS, ao receber as demandas realiza a busca ativa dos usuários. As famílias acompanhadas têm prontuários e são realizadas entrevistas com a utilização de instrumentos próprios. O Plano de Atendimento Familiar foi construído com as famílias	



Rua Tocantins, n° 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

15	Estruturar a SMAS com formalização de áreas essenciais	Criar através de legislação municipal e manter a contratação de profissionais para áreas essenciais de Proteção Social Básica, Especial e Gestão do SUAS com competência de Vigilância Socioassistencial.	Elaborar legislação municipal, prevendo a contratação de profissionais com formação em área específica ao cargo; Dispor de estrutura física que comporte a contratação de todos os profissionais;		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal		Não foi criada a legislação para criação das áreas essenciais de Proteção Social Básica, Especial e Gestão do SUAS, pois a criação da lei exigiria criação de novos cargos e consequentemente mais dispêndio de recursos públicos. Neste momento, buscou-se priorizar primeiramente os cargos de nível superior necessários para o funcionamento dos equipamentos de CRAS e CREAS. Atualmente temos criado o cargo em comissão de Diretor da Proteção Social Básica, somente.
16	Manter as legislações da política de Assistência Social municipal atualizadas	Buscar manter as legislações em dia, acompanhando as legislações estaduais e federais garantindo o acesso à população usuária; Garantir que o Estatuto do Servidor e a Lei Orgânica municipal também estejam em consonância com o que prevê o SUAS;	Manter atualizadas as legislações da Assistência Social e dos conselhos de direitos do CMAS, CMDCA e CMDPI. Prever nas legislações dos Conselhos o pagamento de diárias para os conselheiros municipais.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	As legislações de responsabilidade da política de Assistência Social estão sendo mantidas atualizadas, sendo que em 2023 atualizamos e/ou elaboramos as seguintes legislações: - Lei nº3.227, de 23 de maio de 2023 - Dispõe sobre a política municipal de Assistência Social de Entre Rios do Oeste e dá outras providências. - Lei nº3.232, de 23 de maio de 2023 altera dispositivos da lei nº 2.510, de 07 de novembro de 2017, que dispõe sobre a Conferência municipal, o Conselho municipal de Assistência Social e o Fundo municipal de Assistência social e dá outras providências. - Lei nº 3.254, de 22 de agosto de 2023 altera dispositivos da lei nº 3.056, de 15 de dezembro de 2021, que dispõe sobre o serviço de Acolhimento em família acolhedora, que visa proporcionar convivência familiar e comunitária à crianças e adolescentes em situação de risco	Não foi realizada nenhuma alteração total de legislações voltadas aos conselhos municipais, somente alterações de dispositivos. Nos dispositivos alterados não foram incluídos os pagamentos de diárias para conselheiros municipais.



Rua Tocantins, n° 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

							social e pessoal afastados do convívio familiar por decisão judicial, cria a bolsa auxílio e demais benefícios para as famílias acolhedoras e dá outras providências.	
17	Promover momentos de confraternização entre os usuários que participam do SCFV	Proporcionar momentos de descontração e confraternização entre todas as faixas etárias que participam do SCFV.	Realizar encontro dos grupos do SCFV com distribuição de brindes, brincadeiras e palestras	Executado		CRAS	Realizar encontro dos grupos do SCFV com distribuição de brindes, brincadeiras e palestras	
18	Divulgar os serviços, programas, projetos e benefícios da Assistência Social	Fazer com que a população compreenda de forma clara qual a real atribuição da política de Assistência Social; Alcançar o entendimento sobre a política a toda a população entrerriense, em especial àqueles que necessitam do atendimento da Assistência Social.	Divulgar nas redes sociais e rádio os serviços, programas e benefícios disponibilizados hoje pela Assistência Social; Informar à população quais as formas de acesso a política de Assistência Social e a quem ela se destina.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS CCCA Conselho Tutelar	O CRAS realizou ações com o objetivo de divulgar os serviços, programas, projetos e benefícios da Assistência Social, utilizando também os canais de mídia social, como Instagram e WhatsApp, para amplificar a divulgação. Quando são realizados os eventos e campanhas promovidos pelo CREAS, eles são divulgados nas mídias sociais, e nos demais meios de comunicação; A secretária de Assistência Social foi até a rádio municipal para abordar a temática acolhimento familiar através do serviço de acolhimento em família acolhedora e a diferenciação do Família Acolhedora e o Guarda Subsidiada. Foram confeccionados folders de divulgação sobre: Doação do Imposto de Renda ao FMDCA e FMDPI; Atualização e cadastramento do CADUNICO; Serviço de acolhimento em família acolhedora.	Conselho Tutelar não realizou divulgação dos programas.



Secretaria Municipal de
**Assistência
Social**

Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

							Sempre que os usuários buscam a Secretaria, CRAS, CREAS a respeito de informações sobre serviços, programas, projetos e benefícios da Assistência Social são repassadas todas as informações a respeito.	
19	Realizar continuamente campanhas de conscientização da violência contra a mulher e contra criança e adolescente em especial sobre a violência e exploração sexual, lembrada no dia 18 de maio.	<p>Buscar envolver todo o setor público e privado no trabalho de combate à violência contra a mulher</p> <p>Fazer com que toda a população tenha informações de como e onde fazer denúncias de mulheres que estão sofrendo violência e também denúncias de crianças e adolescentes que sofrem violência</p>	<p>Promover campanhas intersetoriais, envolvendo todas as políticas públicas que atendem mulheres.</p> <p>Orientar as mulheres do município sobre quais os locais de atendimento para situação de violência contra a mulher.</p> <p>Orientar a comunidade sobre a violência contra crianças e adolescentes em especial sobre a violência e exploração sexual.</p>	Executado		Administração Municipal Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CREAS CONSELHO TUTELAR	<p>Em parceria com a direção e alunos do Colégio Estadual Ildo José Fritzen e Ministério Público, o Promotor de Justiça Dr. Caio Di Rienzo, responsável pela 2ª Promotoria de Justiça da Comarca de Marechal Cândido Rondon-PR realizou palestra para os alunos do colégio estadual, falando, sobre relacionamentos abusivos e formas de prevenção a violência contra a mulher; teve a participação de 250 alunos e professores;</p> <p>E durante os atendimentos realizados pela equipe do CREAS, as mulheres em situação de violência doméstica recebem as orientações sobre seus direitos e encaminhamentos necessários. Também é realizado acolhimento quando necessário a saída da vítima de sua residência, ou também é disponibilizado o pagamento do benefício do aluguel social para mulheres em situação de violência doméstica;</p> <p>Sobre a prevenção a violência sexual contra crianças e adolescentes, foram realizadas campanhas de prevenção: sendo realização de teatro para os alunos da escola municipal Presidente Medici, que teve cerca de 200 participantes;</p>	Conselho Tutelar não realizou nenhuma campanha.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

							<p>A equipe do CREAS também foi até o Centro de Convivência da Criança e do Adolescente - CCCA e realizou duas palestras para as crianças sobre a temática, que teve a participação de 80 alunos;</p> <p>E para os alunos do Colégio Estadual Ildo José Fritzen foram realizadas palestras sobre o tema por empresa contratada; teve a participação de 340 alunos e professores;</p>	
20	<p>Criar uma Política permanente de divulgação dos Serviços Socioassistenciais, Programas, Projetos, visando o fortalecimento a aproximação e o acesso da população</p>	<p>Encaminhamento mensal de datas, atividades e serviços/programas/projetos e cursos da Secretaria Municipal de Assistência Social para o setor responsável pela comunicação social;</p>	<p>Utilização de correio eletrônico para envio de informações e divulgação; Elaboração de Material informativo;</p> <p>Publicar todas as informações no site da Prefeitura Municipal de Entre Rios do Oeste</p>		Não executado	<p>Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração municipal</p>	<p>Não foi criada política permanente de divulgação, porém a Secretaria de Assistência Social e seus equipamentos sempre procuram divulgar todas as atividades a serem desenvolvidas e campanhas a serem realizadas nas redes sociais do município.</p> <p>O site do município não está sendo atualizado frequentemente pelo setor responsável.</p>	
21	<p>Regularizar a inscrição nos conselhos de direitos dos serviços, programas e projetos da assistência social, criança e adolescente e idosos.</p>	<p>Inscriver e manter atualizados todos os serviços, programas e projetos específicos das políticas de Assistência Social, Criança e Adolescente e Idoso nos conselhos de direitos</p>	<p>Criar e/ou atualizar os instrumentos para inscrição dos serviços, programas e projetos;</p> <p>Capacitar os conselhos municipais para que compreendam a necessidade de fiscalizar a execução dos serviços, programas e projetos.</p>	Executado parcialmente		<p>Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CMAS CMDCA CMDPI</p>	<p>O Regulamento para inscrição de Entidades, Programas, Projetos e Serviços no CMDCA foi atualizado no ano de 2023.</p> <p>CMAS e CMDPI ainda não tem regulamento elaborado.</p> <p>Não foi realizada capacitação para os conselhos sobre a fiscalização dos serviços, programas e projetos.</p>	
22	<p>Efetivar os protocolos de referência e contra – referência</p>	<p>Fortalecer a rede de proteção municipal para que utilizem os protocolos de</p>	<p>Disponibilizar capacitação continuada para os trabalhadores que compõe a rede de proteção.</p>	Executado parcialmente		<p>Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social</p>	<p>Foram realizadas capacitações no ano de 2023 para os trabalhadores que compõe a rede de proteção, nas seguintes temáticas:</p> <p>Não foi efetivado o protocolo de referência e contra referência.</p>	



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

		referência e contra referência Garantir que o usuário possa ser atendido com qualidade e rapidez	Reuniões de rede entre as políticas envolvidas para efetivação do uso dos protocolos.			Demais secretarias da rede de proteção	- Trabalho infantil; - Evasão escolar; - Rede de proteção. Reuniões de rede somente são realizadas para estudos/discussão de casos.	
23	Alterar a carga horária dos grupos do SCFV	Atender à solicitação dos usuários que frequentam os grupos do SCFV	Estudar a viabilidade de ampliar a carga horária dos grupos; Viabilizar a oferta de transporte dos usuários dos grupos do SCFV, tendo em vista que muitos necessitam do mesmo para poder frequentá-lo. Contratar profissional orientador social através de PSS.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS	No ano de 2023 foi contratado motorista, através de PSS, e a partir de então houve a disponibilização de transporte dos usuários, quando havia necessidade, para as atividades ofertadas no SCFV. Foi contratado profissional orientador social através de PSS no ano de 2022, sendo seu contrato aditivado para mais um ano, no mês de março de 2023.	A possibilidade de ampliação da carga horária dos grupos do SCFV foi avaliada, contudo, devido à falta de espaço físico e de profissionais, essa proposta se tornou inviável. Não concordo com essa resposta. Só colocar que não foram ampliadas as cargas horárias dos grupos, porque essa justificativa não é cabível.
24	Buscar o pagamento de insalubridade as equipes de referência de CRAS e CREAS em período de pandemia	Garantir proteção e valorização dos profissionais que atuam diretamente com os usuários da Política de Assistência Social	Verificar as legislações pertinentes, buscando a viabilidade de pagamento. Adequar as legislações locais para garantir o pagamento de insalubridade a estes profissionais; Prever recursos financeiros no orçamento do FMAS.		Não executado	Órgão Gestor Administração Municipal		Não houve articulação com a administração municipal para tal.
25	Proporcionar prioridade aos profissionais da Assistência Social em campanhas de imunização	Prezar pela saúde dos trabalhadores da Assistência Social	Realizar intervenções junto ao governo do Estado para garantir a prioridade aos trabalhadores da Assistência Social;		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal		Não houve articulação com a administração municipal e governo do Estado para tal. Porém, a Secretaria de saúde normalmente comunica os profissionais, em casos de vacinação contra a gripe, da disponibilização de vacinas junto a unidade de saúde.



Rua Tocantins, n° 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

26	Buscar parceria ou convênio para acolhimento de mulheres, idosos vítimas de violência	Garantir parceria para o serviço de acolhimento	Procurar parcerias para regionalização destes serviços através do Governo do Estado Buscar emendas parlamentares	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal	Em relação ao acolhimento de mulheres em situação de violência, o município está em fase de adesão ao Consórcio intermunicipal de Assistência Social - CIASOP	Não foi realizada nenhuma articulação para acolhimento de pessoas idosas.
27	Realizar reunião intersetorial do Programa Bolsa Família	Garantir nessas reuniões, participação de um técnico da gestão, responsável pelo programa no colégio estadual, educação, saúde, etc.	Realização de reunião intersetorial, semestralmente de todos os responsáveis do município pela alimentação do sistema do Programa Bolsa Família.	Executado parcialmente		Gestão do CadÚnico Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Saúde Educação	temos o grupo no Whatsapp e sempre que preciso nos reunimos presencialmente para decidir/discutir situações específicas. Ainda, é encaminhado todo mês a lista de variáveis, para acompanhamento.	
28	Viabilizar a contratação de motorista para a Secretaria de Assistência Social	Garantir que se mantenha lotado um motorista para atender as demandas exclusivas da Secretaria de Assistência Social	Apresentar dados concretos da necessidade de um motorista na Assistência Social; Disponibilizar orçamento necessário na Secretaria para a manutenção da contratação de um motorista.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal	Em março de 2023 foi realizada a contratação de motorista para a Secretaria de Assistência Social, através de PSS.	
29	Garantir que a Equipe Técnica do CRAS atenda apenas demandas exclusivas da Política Assistência Social.	Que as demais Políticas Públicas disponibilizem a contratação do profissional Assistente Social para suprir suas demandas.	Reuniões entre as pastas para discussão da necessidade deste profissional Encaminhamento de ofício ao prefeito municipal justificando as especificidades da Política de Assistência Social, bem como a importância de destinar atendimento exclusivo a estes.		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal		A Secretaria de Assistência Social em diversos momentos buscou a articulação para contratação do profissional Assistente Social pela Secretaria de Saúde, já que está possui a maior demanda além da Assistência Social, porém, sem sucesso. As equipes têm se negado a executar atribuições que não sejam demanda do CRAS, a não ser em casos encaminhados pelo Ministério Público.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

30	Capacitar as Equipes Técnicas para aprimoramento de conhecimento no atendimento com famílias.	Garantir recursos para cursos e/ou capacitações, no sentido de atualizar e aprimorar as formas de intervenção.	Destinar recursos para capacitações.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS	A gestão municipal destinou recursos que viabilizaram a realização de diversos cursos e palestras com intuito de manter as equipes técnicas de Gestão, CRAS e CREAS capacitadas. Foram cerca de 16 capacitações para as equipes técnicas em 2023.	
31	Acompanhar as propostas das Conferências municipais continuamente	Garantir a efetivação das propostas elencadas nas conferências. Buscar a participação do poder público e da sociedade civil no acompanhamento das ações levantadas nas conferências municipais	Criar comissão específica dentro do CMAS para acompanhamento da execução das propostas municipais Incentivar a população a participar das audiências públicas de prestação de contas realizadas junto à comunidade.		Não executado	CMAS		O CMAS possui a Comissão de Monitoramento das Deliberações das Conferências de Assistência Social, porém durante o ano de 2023 está comissão não realizou reuniões para acompanhamento da execução das propostas municipais.
32	Desvincular o CCCA da Secretaria de Assistência Social, para que os serviços do SUAS sejam priorizados no orçamento.	Proporcionar o aumento de recursos próprios na dotação orçamentária para os serviços do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.	- Desvincular o CCCA do orçamento da Secretaria de Assistência Social, pois o espaço trabalha em forma de contra turno; - Realizar alteração de legislação municipal;	Executado		Órgão Gestor	No ano de 2023 foi alterada a Lei municipal que trata da Política municipal de Assistência Social, onde o CCCA foi retirado da Assistência Social, sendo realizada uma legislação específica para o Centro. No final de 2023, o CCCA foi extinto, sendo seu espaço repassado para a Política de Educação.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

33	Flexibilizar os horários, descentralizar as reuniões do CMAS, de acordo com a disponibilidade dos usuários, em horários noturnos.	Garantir maior participação e assiduidade dos conselheiros nas reuniões	Realizar discussão entre os integrantes dos conselhos para levantar a necessidade ou não de alterar as reuniões dos conselhos; Verificar com as secretarias e equipamentos que integram os conselhos, a possibilidade de descentralização das reuniões;	Executado parcialmente		Secretaria executiva dos conselhos	Na primeira reunião realizada com os novos membros do CMAS, no mês de agosto, foi discutido sobre data e horário de reuniões, onde os conselheiros decidiram por manter a realização das reuniões no período diurno.	Não foi discutido sobre a descentralização das reuniões
34	Criar espaço na Página Oficial do Município e redes sociais (facebook, instagram...) com link de acesso para o CMAS	Garantir transparência das ações do CMAS; Tornar públicas as informações do Conselho: calendário de reuniões, atas de reuniões, materiais de campanhas e informativos, resoluções, leis municipais relativas ao Política Municipal de Assistência Social e CMAS, orientações à Rede Socioassistencial, dentre outros.	- Solicitar à Sec. De Administração a criação de espaço na página oficial e redes sociais do Município; Divulgar o calendário de reuniões a toda a população		Não executado	Órgão Gestor Secretaria executiva dos conselhos		Foi solicitado à Secretaria de Administração a criação de espaço na página oficial e redes sociais do Município tanto para o CMAS quanto para a Secretaria de Assistência Social, porém sem êxito. Temos hoje: Publicação do Edital e das Resoluções no Diário Oficial do Município e publicação das atas das reuniões no Portal da Transparência.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

35	Disponibilizar caixas de sugestões nos serviços, programas e projetos socioassistenciais, garantindo a participação da comunidade no fortalecimento dos serviços, programas e projetos.	Garantir o fortalecimento e melhoramento dos serviços, programas e projetos; Buscar a participação da comunidade na melhoria dos serviços, programas e projetos.	Manter caixa de sugestões na recepção dos espaços de CRAS e CREAS; Mensalmente acompanhar se houveram sugestões, e em caso positivo, reunir a equipe para avaliar as sugestões obtidas.	Executado parcialmente		CRAS CREAS	Foi colocada caixa de sugestões na recepção do CRAS.	Apesar dos esforços da equipe do CRAS em incentivar os usuários a utilizarem a caixa de sugestões, não foi registrada nenhuma sugestão ao longo do período. No CREAS, não foi colocada a caixa de sugestão devido o fluxo ser menor; E na maioria das situações a equipe do CREAS, realiza a busca ativa dos usuários por meio de realização de visitas domiciliares;
36	Aprimorar a divulgação do Cadastro Único	- Orientar a população sobre a inscrição e acesso aos programas sociais através do Cadastro Único; Mostrar os dados quantitativos do Cadastro Único no Município	Realizar divulgação por meio das redes sociais, grupos de WhatsApp, comunicados em igrejas, escolas, saúde por meio das agentes de saúde, a fim de informar sobre os critérios e atualizações dos cadastros.	Executado		Gestão do Cadastro Único	No momento de atualização ou cadastro novo são passadas as orientações sobre os critérios do Cadunico e dos benefícios a ele vinculados. Foi realizada também, uma ampla divulgação para atualização do Cadastro Único, realizado no mês de julho em forma de mutirão para atualização cadastral. Este evento foi divulgado nos grupos do SCFV, grupos do Whatzapp e redes sociais.	
37	Criar grupo de estudos, com os profissionais da assistência social, saúde e educação;	Compreender o funcionamento do SICON para acompanhamento familiar.	- Criar calendário com a periodicidade das reuniões; - Buscar a proximidade entre os profissionais que atuam diretamente com as famílias beneficiárias. Garantir que as famílias beneficiárias sejam efetivamente acompanhadas pelas políticas públicas, através das condicionalidades de permanência nos programas sociais.	Executado parcialmente		Gestão do Cadastro Único	Não tem sido realizadas reuniões presenciais, somente quando necessário. Mas mensalmente é encaminhada no grupo intersetorial de whatsapp, a lista dos beneficiários, sendo todas as demandas discutidas neste grupo.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

4. RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS 2023

4.1. Recursos financeiros

No que se refere aos recursos financeiros do ano de 2023 para a execução da política de Assistência Social, segue abaixo o quadro com os valores definidos para o exercício, a partir da Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e Lei Orçamentária Anual -LOA, referentes ao ano de 2023.

EQUIPAMENTO ou PROGRAMA ou SERVIÇO	RECURSO DISPONÍVEL NO ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2023²	RECURSOS GASTOS NO ANO DE 2023
Órgão Gestor/ Secretaria de Assistência Social	R\$ 797.711,06	R\$ 631.410,63
Conselho Tutelar	R\$ 348.818,34	R\$ 291.392,13
CMDCA	R\$ 29.990,63	R\$ 24.470,13
CMAS	R\$ 20.482,11	R\$ 13.859,18
CMDPI	R\$ 6.611,65	R\$ 275,75
CRAS	R\$ 791.287,28	R\$ 562.077,83
Benefícios Eventuais	R\$ 142.090,00	R\$ 104.287,43
CREAS	R\$ 511.448,00	R\$ 389.061,16

² De acordo com a Lei Orçamentária Anual – LOA 2023. Alguns dos orçamentos iniciais sofreram alterações ao longo do exercício de 2023, em razão de suplementações realizadas no orçamento, bem como de reprogramação de saldos de superávit financeiro.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

Serviço Família Acolhedora ³	R\$ 29.900,00	R\$ 12.832,77
---	---------------	---------------

4.2. Recursos Humanos

Referente aos recursos humanos, no ano de 2023 tínhamos os seguintes profissionais atuando na secretaria de Assistência Social, conforme segue:

EQUIPAMENTO	VÍNCULO	NÚMERO ATUAL DE SERVIDORES	NÚMERO DE SERVIDORES QUE FALTAM PARA COMPOR AS EQUIPES
Secretaria de Assistência Social	Efetivos	02 1 Assistente Social 1 auxiliar administrativo	Diretor de Proteção Social Especial Diretor de Vigilância Socioassistencial
	Comissionados	02 1 Secretária de Assistência Social 1 Diretora de Proteção Social básica	1 auxiliar administrativo efetivo 1 motorista efetivo
	Processo Seletivo Simplificado - PSS	02 1 auxiliar administrativo 1 motorista	
CRAS	Efetivos	03 01 Psicólogo 01 Auxiliar administrativo	Coordenador

³ Em 2023 o Serviço de acolhimento em Família Acolhedora ainda estava vinculado ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – FMDCA, somente em 2024 passamos o orçamento deste Serviço para o Fundo Municipal de Assistência Social – FMAS, tendo em vista que este é um Serviço tipificado.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
 Entre Rios do Oeste – PR
 Fone: (45) 3257-1268

		01 Zeladora/merendeira	1 Assistente Social – efetivo 1 Educador Social - efetivo
	Terceirizados	01 Educador social	
	Processo Seletivo Simplificado - PSS	01 Assistente Social	
CREAS	Efetivos	05 01 Assistente Social 01 Psicóloga 01 Advogada (cedida) 01 auxiliar de secretaria 01 zeladora	Coordenador
CONSELHO TUTELAR	Eletivos	05	
	Terceirizados	01 zeladora	



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É sabido que, todos nós somos responsáveis pelo funcionamento e bom andamento das atividades propostas e, é de extrema importância que todos os agentes envolvidos na política municipal de Assistência Social compreendam que o trabalho em conjunto e em parceria, é muito mais organizado e, se for planejado pode trazer ótimos resultados tanto para os equipamentos, como também para toda a população que se beneficiará direta ou indiretamente com esta atuação conjunta.

É a partir destes documentos que conseguimos visualizar a importância de nossos espaços de trabalho, e de cada trabalhador que atua junto ao público usuário da Assistência Social.

Temos observado ao longo da vigência do Plano de Assistência Social, que temos evoluído bastante enquanto política pública de direito, bem como, que a partir de uma gestão eficiente e conjunta, conseguimos mostrar a importância e necessidade da política de Assistência Social em âmbito municipal. Nossos recursos financeiros têm aumentado ao longo destes anos e nossos recursos humanos também têm melhorado e isto com certeza é fruto da atuação de cada um dos trabalhadores que compõe a Secretaria de Assistência Social.

Cada um dos equipamentos é importante para que possamos melhorar dia após dia o trabalho executado e, é só a partir da elaboração destes instrumentais que conseguimos também identificar nossas falhas e necessidades, bem como, é partir disso que identificamos as reais demandas e que vemos que sempre podemos fazer mais, para melhor atender nosso público alvo.

O relatório anual vem nos mostrar o quão trabalhamos incansavelmente ano a ano para garantir um atendimento de qualidade aos nossos usuários, e nos faz refletir sobre o que fizemos e tudo que ainda podemos fazer por este público que tanto precisa de um olhar diferenciado do poder público.



Rua Tocantins, nº 600, Centro
Entre Rios do Oeste – PR
Fone: (45) 3257-1268

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ENTRE RIOS DO OESTE. **Plano Municipal de Assistência Social – PMAS 2022 a 2025 – revisão 2023.** Entre Rios do Oeste, outubro de 2023.

ENTRE RIOS DO OESTE. **LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL – LOA 2023.**

ENTRE RIOS DO OESTE. **RELATÓRIO FINANCEIRO 2023** (janeiro a dezembro).