



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

# **RELATÓRIO ANUAL 2024**

## **PLANO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**2022-2025**

**revisão 2023**

**Entre Rios do Oeste - PR**

**2025**



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

## **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O presente relatório tem o intuito de monitorar e avaliar as metas propostas no Plano Municipal de Assistência Social – Quadriênio 2022 a 2025.

Conforme prevê o Plano, este será monitorado e avaliado anualmente, além disso, o Plano foi revisado no ano de 2023 conforme previsto no documento inicial.

No que tange ao Relatório anual do Plano, em 17 de março de 2025 foi encaminhado via e-mail a todas unidades que compõe o Plano Municipal de Assistência Social, tabela para preenchimento, onde cada responsável preencheria as informações relativas ao seu espaço de trabalho, informando se a ação planejada foi ou não executada, e caso não tenha sido deveria justificar as razões pelo qual não ocorreu.

A Secretaria de Assistência Social solicitou aos responsáveis que encaminhassem suas tabelas preenchidas até o dia 04 de abril de 2025 para que se pudesse concluir a elaboração do relatório, a partir das informações de todos os segmentos, sendo: Órgão Gestor – Secretaria de Assistência Social, Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, Conselho Tutelar e Secretaria executiva dos conselhos municipais vinculados à Assistência Social.

Concluída esta etapa, iniciamos a elaboração do presente relatório, juntando todas as informações coletadas pelas unidades de atendimento supramencionadas, bem como, compilando as informações das despesas realizadas no ano de 2024.

Deste modo, foram observadas todas as prioridades propostas no plano de ação do PMAS, fazendo um levantamento das ações já executadas, das que estão em andamento e das que ainda não foram iniciadas.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

## **2. OBJETIVOS E OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **2.1. Objetivo Geral**

Identificar os avanços e dificuldades obtidos através da elaboração e acompanhamento da execução do Plano Municipal de Assistência Social – PMAS 2022 a 2025 – revisão 2023.

### **2.2. Objetivos Específicos:**

- Garantir a execução da política de Assistência Social a nível municipal, de acordo com as normativas legais da Assistência Social;
- Buscar alcançar as metas planejadas no PMAS;
- Acompanhar as metas, buscando meios/formas de garantir que a política de Assistência Social de fato se efetive;
- Avaliar anualmente a qualidade dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados à população usuária da política de Assistência Social.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

### 3. PRIORIDADES E PLANO DE AÇÃO

Dentro do PMAS estão previstas ações elencadas através da Conferência Municipal de Assistência Social, do Pacto de aprimoramento do SUAS (2014) e ações planejadas para 04 (quatro) anos pelos profissionais que atuam diretamente na política de Assistência Social, dentro dos equipamentos que compõe a Assistência Social a nível de município.

Deste modo, abaixo temos uma tabela que exemplifica a quantidade de metas previstas pelos equipamentos, porém salientamos que o total de metas previstas no Plano de ação do Plano Municipal de Assistência Social – PMAS, é de 37 metas. Já a somatória informada na tabela é maior, visto que, existem ações que dependem de um ou mais responsáveis, ou seja, uma mesma meta pode ser responsabilidade de dois equipamentos ou mais para que ela de fato se efetive. Por esta razão o número é diferente do planejamento do Plano de ação.

<b>Total de metas pactuadas para o Plano Municipal de Assistência Social 2022-2025 – revisado em 2023</b>	
<b>Responsável</b>	<b>Quantidade de metas</b>
Órgão Gestor	25
CRAS	11
CREAS	7
Conselho Tutelar	2
CMAS, CMDCA e CMDPI	6
Cadastro Único	3

Em seguida, apresentamos a tabela de ações propostas para o quadriênio 2022-2025 com inclusão das ações inseridas na revisão realizada em 2023, e quais foram as metas atingidas no ano de 2024.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

Nº	Objetivos	Metas	Ações	Monitoramento 2024		Responsável	Etapa realizada	Justificativa e/ou observações
				Executado	Não executado			
1	Manter o cofinanciamento das ações da Assistência Social	<p>Garantir o repasse continuado dos recursos federais.</p> <p>Garantir a parceria com o governo do estado, com a possibilidade de adesão às deliberações estaduais</p>	<p>Prever o mínimo de 5% do orçamento geral do município para Assistência Social</p> <p>Manter atualizados os sistemas federais garantindo a continuidade dos repasses;</p> <p>Manter a emissão dos ARCPF'S<sup>1</sup> junto ao governo estadual;</p> <p>Manter atualizados os sistemas do governo estadual, garantindo a continuidade dos repasses.</p>	Executado parcialmente		<p>Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social</p>	<p>Em 2024 o orçamento da assistência social correspondeu a 3,98% de todo o orçamento do município.</p> <p>Os sistemas federais foram alimentados continuamente conforme prazos específicos de cada um;</p> <p>ARCPF's em dia</p> <p>O Sistema estadual é alimentado mensalmente, além das prestações de contas semestrais e anuais.</p>	<p>Não atingimos a meta de possuir no mínimo 5% do total do orçamento do município.</p> <p>Os ARCPF's foram solicitados para a política da criança e do adolescente e política da pessoa idosa. O ARCPF da Assistência Social tem vigência para 2023 e 2024, sendo realizada nova solicitação somente em 2025.</p>

<sup>1</sup> ARCPF – Atestado de Regularidade do Conselho Plano e Fundo. Documento necessário para recebimento de repasses dos Fundos Estaduais de Assistência Social, Criança e Adolescente e Pessoa Idosa.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

2	Proporcionar capacitação Permanente para os trabalhadores do SUAS	Capacitar 100% dos trabalhadores da assistência Social	<p>Garantir recursos para capacitação continuada aos trabalhadores;</p> <p>Encaminhar licitações de acordo com a demanda levantada pelos servidores;</p> <p>Contratação de consultoria, se necessário, para capacitar e qualificar os trabalhadores de CRAS e CREAS.</p>	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	<p>Projeto/atividade específico para capacitação permanente dos trabalhadores do SUAS.</p> <p>Foram realizados processos licitatórios de inexigibilidade para participação de capacitações fora do município, quando cabível e para capacitações no município foi seguido o previsto no pregão eletrônico 063/2023 realizado de acordo com o levantamento de necessidades dos equipamentos.</p> <p><b>Capacitações fora do município:</b> Conselho Tutelar: 03 Gestão: 02 CREAS: 01 Conselhos de direitos: 01</p> <p><b>Capacitações no município:</b> Conselho Tutelar: 10 CRAS: 09 Conselhos de direitos: 11 CREAS: 09 Gestão: 03</p>	<p>O Conselho Tutelar possui projeto atividade específico e as capacitações estão previstas neste, tendo em vista que os conselheiros tutelares não são trabalhadores do SUAS.</p> <p>Não foi realizada a contratação de consultoria.</p>
3	Acompanhar pelo PAIF as famílias com membros integrantes do BPC	Alcançar todos os beneficiários do BPC do município.	<p>Realizar visitas domiciliares;</p> <p>Acompanhar mensalmente os beneficiários, mesmo que de forma remota;</p>	Executado parcialmente		CRAS	<p>O CRAS realizou reuniões e convidou os beneficiários.</p> <p>Visitas Domiciliares</p> <p>Ligações</p>	<p>Não houve a participação de todos os beneficiários;</p> <p>Não sendo possível atender e acompanhar todos pelo PAIF.</p>



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

							Mensagens via WhatsApp	Porém conforme necessidades dos beneficiários do BPC, eles foram atendidos pela equipe do CRAS.
4	Manter e aprimorar o Programa Municipal Família Acolhedora	<p>Cadastrar novas famílias para o programa;</p> <p>Capacitar continuamente as famílias para o acolhimento de crianças e adolescentes;</p> <p>Capacitar continuamente a equipe técnica responsável pelo programa municipal Família Acolhedora</p>	<p>Realizar busca ativa na procura de novas famílias acolhedoras;</p> <p>Divulgar nas redes sociais e demais meios de comunicação de Programa Família Acolhedora;</p> <p>Valorizar e acompanhar continuamente as famílias já cadastradas e habilitadas do Programa.</p>	Executado		CREAS Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	<p>As famílias vêm sendo acompanhadas por meio de visitas domiciliares. E anualmente é realizado momentos de interação, onde é feito um café da manhã em alusão a semana estadual do acolhimento familiar e, jantar de final de ano como forma de agradecimento ao serviço voluntário prestado;</p> <p>Foram publicadas matérias nas redes sociais do município e nos demais meios de comunicação, sobre as atividades que foram desenvolvidas ao longo do ano, como momentos de confraternização com as famílias acolhedoras como forma de agradecer a parceria existente</p>	Não foram realizadas busca ativa de novas famílias, bem como não houve demanda de acolhimento no ano de 2024.
5	Adequar as equipes de referência de CRAS e CREAS de acordo com a NOB/RH/SUAS	Conseguir obter as equipes de acordo com o que está previsto na NOB/RH/SUAS	<p>Buscar a realização de concurso público ou PSS.</p> <p>Providenciar auxiliar administrativo para atuar na recepção,</p>	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração municipal	<p>Foi realizado abertura de edital de concurso público em 12 de agosto de 2024.</p> <p>No ano de 2024 tivemos auxiliar administrativo efetivo para o atendimento da recepção do</p>	<p>Havia PSS para assistente social com vigência até 22 de outubro de 2024.</p> <p>Havia PSS para educador social com vigência até março de 2024.</p>



Secretaria Municipal de  
**Assistência  
Social**

Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

			<p>entrevistador e digitador para acessar o sistema CADÚNICO e SIBEC, de modo a garantir a ininterruptão dos atendimentos em caso de férias ou atestado da gestora do programa.</p> <p>Contratar através de concurso público equipe técnica de nível superior (assistente social e psicólogo) auxiliar administrativo e demais profissionais para as unidades de CRAS, CREAS e alta complexidade.</p>				<p>CRAS e entrevistas do CADUNICO.</p> <p>Em 2024 todos os servidores que atuavam no CREAS eram efetivos.</p>	<p>Em 13 de maio foi contratada educadora social através de processo licitatório – dispensa eletrônica;</p> <p>Em 23 de outubro foi contratada assistente social através de processo licitatório – Dispensa eletrônica.</p>
6	<p>Buscar subsídios para construção de sede própria para CRAS e CREAS</p>	<p>Disponibilizar um espaço adequado, com estrutura física necessária e suficiente para suprir as demandas de atendimento de CRAS e CREAS</p>	<p>Prever a construção destes espaços no PPA, LOA e LDO;</p> <p>Buscar recursos através dos governos estadual e federal.</p>	<p>Não executado</p>		<p>Órgão gestor</p> <p>Administração Municipal</p>		<p>Foi realizado projeto arquitetônico para construção do CRAS, e encaminhado para deputado estadual, porém, não foi recebido o recurso pleiteado.</p>



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

7	Disponibilizar cursos gratuitos de geração de renda e qualificação profissional aos usuários da Política de Assistência Social	<p>Capacitar a população usuária da Assistência Social para que possuam meios de garantir e gerar renda;</p> <p>Garantir recursos próprios para viabilizar de forma contínua a realização de cursos gratuitos;</p> <p>Disponibilizar cursos em horários alternativos para que todos os públicos consigam participar, em especial os que frequentam o SCFV.</p>	<p>Realizar parceria com a Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Desenvolvimento Econômico visando a gratuidade de cursos para os usuários da política;</p> <p>Promover estratégias para incentivar as empresas locais a darem oportunidade de trabalho para mulheres, em especial às atendidas pela Assistência Social.</p>	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS	<p>Os cursos que foram ofertados pela Secretaria de Indústria e Comércio, sendo algumas vagas reservadas para os usuários inscritos no CADÚNICO;</p> <p>No primeiro e segundo semestre de 2024, em parceria com a Vara da Família de Marechal Cândido Rondon, 4 adolescentes atendidos pelo CREAS, participaram do Curso de Formação e Preparação de Adolescentes para o Mercado de Trabalho.</p>	Das oficinas que foram ofertadas para os participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), teve a oficina de crochê e amigurumi, que é também voltada para a geração de renda;
8	Divulgar para a população sobre o acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC Idoso e Pessoa com deficiência	<p>Alcançar a população em geral na divulgação do BPC (o que é e a quem se destina);</p> <p>Garantir que as pessoas que têm direito de acessar</p>	<p>Orientar a população sobre o que é o BPC</p> <p>Informar aos interessados sobre o local que podem procurar para se informar sobre o benefício;</p> <p>Realizar divulgação através da rádio local e</p>	Executado parcialmente		CRAS	<p>Durante os atendimentos realizados pela equipe técnica do CRAS, os usuários foram identificados e orientados sobre o BPC.</p> <p>Os usuários que estavam dentro dos critérios do BPC, foram orientados e encaminhados para solicitar o benefício.</p>	Não houve divulgação através da rádio local e redes sociais do município sobre o Benefício de Prestação Continuada



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

		o BPC tenham condições para tal.	redes sociais do Município.				A equipe do CRAS também realizou reuniões com os usuários falando sobre o benefício.	
9	Realizar eleição do Conselho Tutelar conforme Lei Municipal nº 2.879/2020 e orientações CONANDA/ CMDCA	Realizar a eleição para escolha dos conselheiros tutelares dentro da normalidade;  Garantir a escolha de forma transparente, dos representantes da garantia de direitos da criança e do adolescente	Realizar licitação para contratação de empresa para aplicação da prova eliminatória;  Solicitar eleição através de urna eletrônica;  Realizar o Planejamento antecipado de todo o processo de eleição com a parceria do CMDCA.		Não executado	CMDCA Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social		A eleição em data unificada ocorreu em outubro de 2023.
10	Prever a manutenção e aprimoramento da atuação dos Conselhos Municipais específicos	Garantir que os conselheiros de direitos conheçam as políticas públicas para buscar seu efetivo funcionamento	Capacitar continuamente os membros dos conselhos de direitos  Realizar campanha sobre os conselhos com usuários do CRAS, CREAS, CCCA, Clubes de Idosos e Clubes de mães.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social  CMDCA CMDPI CMAS	Foram realizadas capacitações para os membros do CMAS, CMDPI e CMDCA. Para o CMAS, foram ofertadas no total 06 (seis) capacitações: 01 capacitação sobre Instância de Controle Social - ICS do Programa Bolsa Família. 01 Apoio Técnico – Inscrição e Fiscalização das Organizações da Sociedade Civil/Entidades na rede SUAS e CNEAS. 01 capacitação sobre o	Devido as demandas de trabalho, não foi possível realizar campanhas com usuários do CRAS, CREAS, Clube de Idosos e Clube de Mães. Cabe ainda mencionar no caso do CMDCA, que embora não tenham sido realizadas campanhas com usuários do CRAS, CREAS, Clube de Idosos e Clube de Mães, foram realizadas duas



Secretaria Municipal de  
**Assistência Social**

Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

							<p>que é o Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS. 01 capacitação sobre os repasses de recursos federais. 01 explanação para os membros do CMAS sobre o Serviço de Acolhimento Familiar em Família Acolhedora e 01 capacitação sobre controle social.</p> <p>Para o CMDCA, foram ofertadas no total 03 (três) capacitações: 01 capacitação legislações municipais e o papel do CMDCA na fiscalização da política de direitos da criança e do adolescente. 01 capacitação Rede de Proteção e o Trabalho Articulado. 01 explanação sobre o Serviço de Acolhimento Familiar em Família Acolhedora, realizada pela equipe técnica do CREAS. 01 palestra sobre Democracia, Participação Popular e Controle Social. 01 palestra sobre direitos e deveres das crianças e adolescentes. Ainda em 2024 foi realizado o I Encontro Temático do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, aonde foi abordado sobre: O que é o CMDCA e como é a sua organização. Para o CMDPI foi realizada 01 capacitação sobre o Conselho dos Direitos da Pessoa</p>	<p>atividades com os alunos do Colégio Estadual Professor Ildo José Fritzen, onde possivelmente haviam alunos matriculados e que são usuários dos serviços ofertados pelo CRAS e CREAS.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

							Idosa. A presidente e a secretária executiva do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, participaram da Reunião Descentralizada e Ampliada do Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa do Paraná - CEDIPI/PR, realizada na cidade de Foz do Iguaçu.	
11	Garantir continuamente a Concessão dos Benefícios Eventuais	Realizar o atendimento da população em situação de vulnerabilidade e risco social através da concessão dos benefícios eventuais de acordo com atendimento técnico em consonância com a legislação municipal	Regulamentar via resolução do CMAS a concessão dos benefícios eventuais;  Disponibilizar dotação orçamentária para o custeio dos benefícios eventuais em âmbito municipal.	Executada		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	Resolução nº 33/2021 do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, aprovada e publicada em 07 de outubro de 2021.  Em 2024 houve previsão orçamentária para custeio dos benefícios eventuais previstos na legislação municipal.	
12	Realizar cadastramento e atualização do Cadastro Único.	Cadastrar e/ou atualizar 100% da demanda elegível	Divulgar o Cadastro Único a nível municipal;  Capacitar continuamente a gestão do Cadastro Único;  Realizar campanha anual de atualização cadastral das famílias;	Executado		CRAS	Foi divulgado por meio de carro de som, e outros meios de comunicação;  A gestão do Cadastro Único participou de capacitações no decorrer do ano.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

			Disponer de internet de qualidade para alimentação diária do sistema do Cadastro Único.				Foi realizada a campanha de atualização no mês de julho de 2024.  A internet tem qualidade e o sistema vem sendo alimentado;	
13	Acompanhar pelo PAIF as famílias com até 1/2 salário registradas no Cadastro Único	Garantir que a população em situação de vulnerabilidade e risco social seja atendida pelo SUAS, através do PAIF.	Realizar busca ativa às famílias, conforme informações do setor do CADUNICO;  Ampliar o número de famílias inseridas no PAIF;  Acompanhar continuamente as famílias buscando o vínculo com estas.	Executado		CRAS	Foram realizadas ações de busca ativa por meio de visitas domiciliares;  Foram inseridas novas famílias no PAIF;  AS famílias foram atendidas e acompanhadas.	
14	Acompanhar pelo PAEFI famílias com violação de direitos em decorrência da violência.	Buscar o atendimento de famílias e indivíduos em situação de violência de forma contínua.	Realizar busca ativa continuamente  Inserir e acompanhar as famílias através do Prontuário SUAS e outros instrumentos de coleta de dados;  Realizar o acompanhamento familiar através da construção do Plano de	Executado		CREAS	A equipe do CREAS, ao receber as demandas realiza a busca ativa dos usuários.  As famílias acompanhadas têm prontuários e são realizadas entrevistas com a utilização de instrumentos próprios.  O Plano de Atendimento Familiar foi construído com as famílias.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

			Atendimento Familiar (PAF).					
15	Estruturar a SMAS com formalização de áreas essenciais	Criar através de legislação municipal e manter a contratação de profissionais para áreas essenciais de Proteção Social Básica, Especial e Gestão do SUAS com competência de Vigilância Socioassistencial.	Elaborar legislação municipal, prevendo a contratação de profissionais com formação em área específica ao cargo;  Disponer de estrutura física que comporte a contratação de todos os profissionais;		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal		Havia a contratação de Diretor da Proteção Social Básica, porém este não atuava junto à gestão da Secretaria de Assistência Social, mas sim era responsável pelo Cadastro Único e Programa Bolsa Família.  Não houve elaboração e/ou legislação municipal preventivo a formalização dessas áreas.
16	Manter as legislações da política de Assistência Social municipal atualizadas	Buscar manter as legislações em dia, acompanhando as legislações estaduais e federais garantindo o acesso à população usuária;	Manter atualizadas as legislações da Assistência Social e dos conselhos de direitos do CMAS, CMDCA e CMDPI.  Prever nas legislações dos Conselhos o pagamento de diárias	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social	Foi realizada atualização da Lei municipal que trata da Política Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa – Lei vigente nº 3.411, de 08 de outubro de 2024.  Elaborado Decreto de regulamentação do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa – Decreto 201, de 18 de novembro de 2024.	Iniciado estudos para alteração da Lei municipal que trata dos Benefícios Eventuais.  Em relação às diárias para conselheiros municipais, não foi autorizado a inclusão de artigo neste sentido, somente para custeio de despesas dos



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

		Garantir que o Estatuto do Servidor e a Lei Orgânica municipal também estejam em consonância com o que prevê o SUAS;	para os conselheiros municipais.					conselheiros em caso de capacitações fora do município.
17	Promover momentos de confraternização entre os usuários que participam do SCFV	Proporcionar momentos de descontração e confraternização entre todas as faixas etárias que participam do SCFV.	Realizar encontro dos grupos do SCFV com distribuição de brindes, brincadeiras e palestras	Executado		CRAS	Houve a realização de encontro, que teve como objetivo promover a confraternização dos usuários que participam do SCFV, onde foram realizadas atividades de palestra show com mágica, almoço e distribuição de brindes;	
18	Divulgar os serviços, programas, projetos e benefícios da Assistência Social	Fazer com que a população compreenda de forma clara qual a real atribuição da política de Assistência Social;  Alcançar o entendimento sobre a política a toda a população enterrriense, em especial àqueles que necessitam do atendimento da Assistência Social.	Divulgar nas redes sociais e rádio os serviços, programas e benefícios disponibilizados hoje pela Assistência Social;  Informar à população quais as formas de acesso a política de Assistência Social e a quem ela se destina.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS CCCA Conselho Tutelar	Foram divulgadas as ações, campanhas realizadas pela Secretaria de Assistência Social como um todo.	Não foram feitas divulgações explicando à população sobre o que é cada unidade/órgão, e o que cada um faz em específico.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

19	<p>Realizar continuamente campanhas de conscientização da violência contra a mulher e contra criança e adolescente em especial sobre a violência e exploração sexual, lembrada no dia 18 de maio.</p>	<p>Buscar envolver todo o setor público e privado no trabalho de combate à violência contra a mulher</p> <p>Fazer com que toda a população tenha informações de como e onde fazer denúncias de mulheres que estão sofrendo violência e também denúncias de crianças e adolescentes que sofrem violência</p>	<p>Promover campanhas intersetoriais, envolvendo todas as políticas públicas que atendem mulheres.</p> <p>Orientar as mulheres do município sobre quais os locais de atendimento para situação de violência contra a mulher.</p> <p>Orientar a comunidade sobre a violência contra crianças e adolescentes em especial sobre a violência e exploração sexual.</p>	Executado		<p>Administração Municipal Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CREAS CONSELHO TUTELAR</p>	<p>Durante os atendimentos realizados pela equipe do CREAS, as mulheres em situação de violência doméstica recebem as orientações sobre seus direitos, e encaminhamentos necessários. Também é realizado acolhimento quando necessário a saída da vítima de sua residência, ou também é disponibilizado o pagamento do benefício do aluguel social para mulheres em situação de violência doméstica;</p> <p>Em relação a campanha do 18 de maio, foi realizado teatro para alunos da rede municipal e estadual, alusivo a campanha de prevenção a exploração sexual de crianças e adolescentes.</p> <p>No SCFV, foi trabalhado essa temática e houve a confecção da flor símbolo da campanha de prevenção ao abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes, as quais foram expostas em frente à Prefeitura Municipal, com quantidades em referência ao número de crianças e adolescentes vítimas de abuso</p>	<p>O CRAS foi responsável pela Campanha de Prevenção ao Trabalho Infantil, onde houve a confecção de camisetas e divulgação nas mídias de vídeos sobre o tema.</p> <p>O CREAS realizou diversas atividades sobre violência psicológica e cyberbullying, envolvendo em torno de 493 alunos da rede municipal e estadual de ensino.</p> <p>Conselho Tutelar não encaminhou suas atividades e/ou justificativas.</p>
----	---	---	---	-----------	--	---	--	---



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

							<p>sexual nos últimos 05 anos em nosso município.</p> <p>Foi confeccionada através do CREAS, uma placa para a campanha dando ênfase a flor amarela da campanha Faça Bonito, onde foi exposto na frente da Prefeitura Municipal a quantidade de flores representando cada criança e/ou adolescente atendido por abuso e/ou violência sexual em nosso município nos último 5 anos. Total de flores: 14</p>	
20	<p>Criar uma Política permanente de divulgação dos Serviços Socioassistenciais, Programas, Projetos, visando o fortalecimento a aproximação e o acesso da população</p>	<p>Encaminhamento mensal de datas, atividades e serviços/projetos e cursos da Secretaria Municipal de Assistência Social para o setor responsável pela comunicação social;</p>	<p>Utilização de correio eletrônico para envio de informações e divulgação; Elaboração de Material informativo;</p> <p>Publicar todas as informações no site da Prefeitura Municipal de Entre Rios do Oeste</p>		Não executado	<p>Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração municipal</p>	<p>Não foi realizada essa divulgação, tendo em vista que o site do município não estava sendo alimentado.</p> <p>Foram realizadas divulgações nas redes sociais (facebook e instagram) sobre os eventos e campanhas realizados pela Secretaria de Assistência Social como um todo.</p>	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

21	Regularizar a inscrição nos conselhos de direitos dos serviços, programas e projetos da assistência social, criança e adolescente e idosos.	Inscrever e manter atualizados todos os serviços, programas e projetos específicos das políticas de Assistência Social, Criança e Adolescente e Idoso nos conselhos de direitos	Criar e/ou atualizar os instrumentos para inscrição dos serviços, programas e projetos;  Capacitar os conselhos municipais para que compreendam a necessidade de fiscalizar a execução dos serviços, programas e projetos.	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CMAS CMDCA CMDPI	<p>Para o Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, foi realizada uma capacitação sobre: O que é controle social? Atribuições do conselho com foco no exercício do controle social e na fiscalização da Política de Assistência Social. A secretária executiva e a técnica do órgão gestor, participaram do Apoio Técnico online – Inscrição e Fiscalização das Organizações da Sociedade Civil/Entidades na rede SUAS e CNEAS.</p> <p>Para o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA foi realizada uma capacitação sobre legislações municipais e o papel do CMDCA na fiscalização da política de direitos da criança e do adolescente, onde foi abordado sobre qual o papel do CMDCA na fiscalização das atividades existentes no município para crianças e adolescentes e na garantia dos recursos. Deliberar e controlar sobre as Políticas Públicas: Conhecimento da realidade – diagnóstico. O que é o controle social?</p>	<p>O Regulamento para inscrição de Entidades, Programas, Projetos e Serviços no CMDCA foi atualizado em 2023.</p> <p>CMAS e CMDPI não tem regulamento elaborado.</p>
----	---	---	--	------------------------	--	---	--	--



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

22	Efetivar os protocolos de referência e contra – referência	Fortalecer a rede de proteção municipal para que utilizem os protocolos de referência e contra referência  Garantir que o usuário possa ser atendido com qualidade e rapidez	Disponibilizar capacitação continuada para os trabalhadores que compõe a rede de proteção.  Reuniões de rede entre as políticas envolvidas para efetivação do uso dos protocolos.		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Demais secretarias da rede de proteção		Não houve articulação entre as secretarias para uso dos protocolos de referência e contra referência.  A Secretaria de Assistência Social realizou 06 capacitações voltadas à rede de proteção.
23	Alterar a carga horária dos grupos do SCFV	Atender à solicitação dos usuários que frequentam os grupos do SCFV	Estudar a viabilidade de ampliar a carga horária dos grupos;  Viabilizar a oferta de transporte dos usuários dos grupos do SCFV, tendo em vista que muitos necessitam do mesmo para poder frequentá-lo.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS	Com a oferta das oficinas, houve a ampliação da carga horária dos grupos;  O transporte dos usuários vem sendo ofertado;  O profissional educador social no ano de 2024, foi contratado por meio de licitação;	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

			Contratar profissional orientador social através de PSS.					
24	Buscar o pagamento de insalubridade as equipes de referência de CRAS e CREAS em período de pandemia	Garantir proteção e valorização dos profissionais que atuam diretamente com os usuários da Política de Assistência Social	Verificar as legislações pertinentes, buscando a viabilidade de pagamento. Adequar as legislações locais para garantir o pagamento de insalubridade a estes profissionais;  Prever recursos financeiros no orçamento do FMAS.		Não executado	Órgão Gestor  Administração Municipal		Não houve articulação para tal.
25	Proporcionar prioridade aos profissionais da Assistência Social em campanhas de imunização	Prezar pela saúde dos trabalhadores da Assistência Social	Realizar intervenções junto ao governo do Estado para garantir a prioridade aos trabalhadores da Assistência Social;		Não executado	Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal		Não houve articulação para tal.
26	Buscar parceria ou convênio para acolhimento de mulheres, idosos vítimas de violência	Garantir parceria para o serviço de acolhimento	Procurar parcerias para regionalização destes serviços através do Governo do Estado  Buscar emendas parlamentares	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal	Foi realizado Consórcio intermunicipal entre os municípios pertencentes à Associação dos Municípios do Oeste Paranaense – AMOP, para o acolhimento de mulheres em situação de violência, porém,	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

							<p>a casa de acolhimento ainda está sendo adequada pelo consórcio.</p> <p>O Consórcio ainda está regularizando toda a documentação e por isso nosso município somente pagou uma parcela no ano de 2024.</p>	
27	Realizar reunião intersetorial do Programa Bolsa Família	Garantir nessas reuniões, participação de um técnico da gestão, responsável pelo programa no colégio estadual, educação, saúde, etc.	Realização de reunião intersetorial, semestralmente de todos os responsáveis do município pela alimentação do sistema do Programa Bolsa Família.	Executado		Gestão do Cadúcnico Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Saúde Educação	Houve a realização das reuniões	
28	Viabilizar a contratação de motorista para a Secretaria de Assistência Social	Garantir que se mantenha lotado um motorista para atender as demandas exclusivas da Secretaria de Assistência Social	Apresentar dados concretos da necessidade de um motorista na Assistência Social;  Disponer de orçamento necessário na Secretaria para a manutenção da contratação de um motorista.	Executado		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal	<p>No ano de 2024 a Secretaria dispunha de 01 motorista contratada através de PSS.</p> <p>A Secretaria de Assistência Social dispõe de orçamento para pagamento do motorista.</p>	
29	Garantir que a Equipe Técnica do CRAS atenda apenas demandas exclusivas da Política Assistência Social.	Que as demais Políticas Públicas disponibilizem a contratação do profissional Assistente Social	Reuniões entre as pastas para discussão da necessidade deste profissional  Encaminhamento de ofício ao prefeito	Executado parcialmente		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social Administração Municipal	Houveram reuniões e discussões pontuais sobre essa questão, mas não foi nada decidido.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

		para suprir suas demandas.	municipal justificando as especificidades da Política de Assistência Social, bem como a importância de destinar atendimento exclusivo a estes.				Não houve a elaboração do ofício para o Prefeito Municipal.	
30	Capacitar as Equipes Técnicas para aprimoramento de conhecimento no atendimento com famílias.	Garantir recursos para cursos e/ou capacitações, no sentido de atualizar e aprimorar as formas de intervenção.	Destinar recursos para capacitações.	Executada		Órgão Gestor/Secretaria de Assistência Social CRAS CREAS	A gestão municipal destinou recursos que viabilizaram a realização de diversos cursos e palestras com intuito de manter as equipes técnicas de Gestão, CRAS e CREAS capacitadas.	O Conselho Tutelar também possui recursos disponíveis para capacitação.
31	Acompanhar as propostas das Conferências municipais continuamente	Garantir a efetivação das propostas elencadas nas conferências. Buscar a participação do poder público e da sociedade civil no acompanhamento das ações levantadas nas conferências municipais	Criar comissão específica dentro do CMAS para acompanhamento da execução das propostas municipais Incentivar a população a participar das audiências públicas de prestação de contas realizadas junto à comunidade.		Não executado	CMAS		O CMAS possui a Comissão de Monitoramento das Deliberações das Conferências de Assistência Social, porém durante o ano de 2024 esta comissão não realizou reuniões para acompanhamento da execução das propostas municipais



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

32	Desvincular o CCCA da Secretaria de Assistência Social, para que os serviços do SUAS sejam priorizados no orçamento.	Proporcionar o aumento de recursos próprios na dotação orçamentária para os serviços do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.	- Desvincular o CCCA do orçamento da Secretaria de Assistência Social, pois o espaço trabalha em forma de contra turno; - Realizar alteração de legislação municipal;	Executada		Órgão Gestor	Essa desvinculação aconteceu em janeiro de 2024, a partir da implantação do ensino integral no município, onde o espaço passou para responsabilidade da Secretaria de Educação e Cultura.	
33	Flexibilizar os horários, descentralizar as reuniões do CMAS, de acordo com a disponibilidade dos usuários, em horários noturnos.	Garantir maior participação e assiduidade dos conselheiros nas reuniões	Realizar discussão entre os integrantes dos conselhos para levantar a necessidade ou não de alterar as reuniões dos conselhos;  Verificar com as secretarias e equipamentos que integram os conselhos, a possibilidade de descentralização das reuniões;		Não executado	Secretaria executiva dos conselhos	Na primeira reunião realizada com os novos membros do CMAS, no mês de agosto de 2023, foi discutido sobre data e horário de reuniões, onde os conselheiros decidiram por manter a realização das reuniões no período diurno.  Em 2024 não foi discutido sobre alterar o horário das reuniões para o período noturno e nem sobre descentralização.	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

34	Criar espaço na Página Oficial do Município e redes sociais (facebook, instagram...) com link de acesso para o CMAS	Garantir transparência das ações do CMAS;  Tornar públicas as informações do Conselho: calendário de reuniões, atas de reuniões, materiais de campanhas e informativos, resoluções, leis municipais relativas ao Política Municipal de Assistência Social e CMAS, orientações à Rede Socioassistencial, dentre outros.	- Solicitar à Sec. De Administração a criação de espaço na página oficial e redes sociais do Município;  Divulgar o calendário de reuniões a toda a população		Não executado	Órgão Gestor Secretaria executiva dos conselhos		Não foi solicitado a Secretaria de Administração a criação de espaço na página oficial e redes sociais do Município.  Temos hoje: Publicação do Edital e das Resoluções no Diário Oficial do Município e publicação das atas das reuniões no Portal da Transparência
35	Disponibilizar caixas de sugestões nos serviços, programas e projetos socioassistenciais, garantindo a participação da comunidade no fortalecimento dos serviços, programas e projetos.	Garantir o fortalecimento e melhoramento dos serviços, programas e projetos;  Buscar a participação da comunidade na melhoria dos serviços,	Manter caixa de sugestões na recepção dos espaços de CRAS e CREAS;  Mensalmente acompanhar se houveram sugestões, e em caso positivo, reunir a equipe para avaliar as sugestões obtidas.	Executado		CRAS CREAS	A caixa de sugestão está disponível na recepção do CRAS;  Quando há sugestão ela é avaliada pela equipe;	No CREAS, não foi colocada a caixa de sugestão devido o fluxo ser menor; E na maioria das situações a equipe do CREAS, realiza a busca ativa dos usuários por meio de realização de visitas domiciliares;



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

		programas e projetos.						
36	Aprimorar a divulgação do Cadastro Único	<p>- Orientar a população sobre a inscrição e acesso aos programas sociais através do Cadastro Único;</p> <p>Mostrar os dados quantitativos do Cadastro Único no Município</p>	Realizar divulgação por meio das redes sociais, grupos de WhatsApp, comunicados em igrejas, escolas, saúde por meio das agentes de saúde, a fim de informar sobre os critérios e atualizações dos cadastros.	Executado parcialmente		Gestão do Cadastro Único	<p>Houve a campanha de atualização do Cadastro Único.</p> <p>E conforme surgem dúvidas sobre o serviço, o CRAS presta as informações necessárias por meio de contato telefônico, ou presencialmente;</p> <p>Sobre os dados do Cadastro Único, a lista com os nomes dos beneficiários é divulgada no Portal da Transparência do Município.</p>	<p>Foi realizada a campanha de atualização cadastral, a divulgação foi realizada por meio de carro de som, e outras mídias.</p> <p>As dúvidas foram esclarecidas e as informações devidamente prestadas.</p>
37	Criar grupo de estudos, com os profissionais da assistência social, saúde e educação;	Compreender o funcionamento do SICON para acompanhamento familiar.	<p>- Criar calendário com a periodicidade das reuniões;</p> <p>- Buscar a proximidade entre os profissionais que atuam diretamente com as famílias beneficiárias.</p>	Executado parcialmente		Gestão do Cadastro Único	<p>A equipe técnica do CRAS e CREAS participou de capacitação na cidade de Curitiba sobre o Sicon;</p> <p>E de acordo com as demandas apresentadas a equipe preencheu o sistema e acompanhou as famílias em</p>	



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

			Garantir que as famílias beneficiárias sejam efetivamente acompanhadas pelas políticas públicas, através das condicionalidades de permanência nos programas sociais.				descumprimento de condicionalidades.	
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

#### 4. RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS 2024

##### 4.1. Recursos financeiros

No que se refere aos recursos financeiros do ano de 2024 para a execução da política de Assistência Social, segue abaixo o quadro com os valores definidos para o exercício, a partir da Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e Lei Orçamentária Anual -LOA, referentes ao ano de 2024.

<b>EQUIPAMENTO ou PROGRAMA ou SERVIÇO</b>	<b>RECURSO INICIAL DISPONÍVEL NO ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2024<sup>2</sup></b>	<b>RECURSOS GASTOS NO ANO DE 2024</b>
Órgão Gestor/ Secretaria de Assistência Social	R\$ 847.142,11	R\$ 602.019,54
Conselho Tutelar	R\$ 375.917,77	R\$ 331.443,38
CMDCA	R\$ 25.296,88	R\$ 5.083,63
CMAS	R\$ 9.353,13	R\$ 2.621,31
CMDPI	R\$ 21.353,13	R\$ 2.592,36
CRAS	R\$ 849.762,94	R\$ 551.153,54
Benefícios Eventuais	R\$ 159.143,25	R\$ 80.529,79
CREAS	R\$ 505.926,16	R\$ 549.261,18

<sup>2</sup> De acordo com a Lei Orçamentária Anual – LOA 2024. Alguns dos orçamentos iniciais sofreram alterações ao longo do exercício de 2024, em razão de suplementações realizadas no orçamento, bem como de reprogramação de saldos de superávit financeiro.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

Serviço Família Acolhedora	R\$ 37.212,50	R\$ 4.637,28
Capacitação permanente para os trabalhadores do SUAS <sup>3</sup>	R\$ 20.275,00	R\$ 6.040,00

#### 4.2. Recursos Humanos

Referente aos recursos humanos, no ano de 2024 tínhamos os seguintes profissionais atuando na Secretaria de assistência social, conforme segue:

EQUIPAMENTO	VÍNCULO	NÚMERO ATUAL DE SERVIDORES	NÚMERO DE SERVIDORES QUE FALTAM PARA COMPOR AS EQUIPES
Secretaria de Assistência Social Órgão gestor	Efetivos	<b>02</b> 1 Assistente Social 1 auxiliar administrativo	1 auxiliar administrativo efetivo 1 motorista efetivo
	Comissionados	<b>02</b> 1 Secretária de Assistência Social 1 Diretora de Proteção Social básica	
	Processo Seletivo Simplificado - PSS	<b>02</b> 1 auxiliar administrativo 1 motorista	
CRAS	Efetivos	03	

<sup>3</sup> Algumas das capacitações aos servidores foram pagas através da Ação ao qual o servidor está vinculado, por isso não aparece nestes gastos. Os Conselheiros tutelares não são entendidos como trabalhadores do SUAS, portanto suas capacitações são todas realizadas através da ação que se refere à manutenção do Conselho Tutelar. Capacitações que se referem ao Cadastro Único, foram pagas com recursos do Índice de Gestão Descentralizada do Programa Bolsa Família – IGD/PBF.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
 Entre Rios do Oeste – PR  
 Fone: (45) 3257-1268

		01 Psicólogo <sup>4</sup> 01 Auxiliar administrativo 01 Zeladora/merendeira	Coordenador 1 Assistente Social – efetivo 1 Educador Social - efetivo
	Terceirizados	01 Educador social	
	Processo Seletivo Simplificado - PSS	01 Assistente Social <sup>5</sup>	
CREAS	Efetivos	05 01 Assistente Social <sup>6</sup> 01 Psicóloga 01 Advogada (cedida) 01 auxiliar de secretaria 01 zeladora	Coordenador
CONSELHO TUTELAR	Eletivos	05	
	Terceirizados	01 zeladora	

<sup>4</sup> Servidor ocupando Função Gratificada para o exercício de Coordenação;

<sup>5</sup> De 23 de outubro até 16 de janeiro de 2025 esta servidora foi contratada de forma terceirizada pois o período de contratação via PSS se encerrou no dia 22 de outubro.

<sup>6</sup> Servidora ocupando Função Gratificada para o exercício de Coordenação;



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É sabido que todos nós somos responsáveis pelo funcionamento e bom andamento das atividades propostas e, é de extrema importância que todos os agentes envolvidos na política municipal de Assistência Social compreendam que o trabalho em conjunto e em parceria, é muito mais organizado e, se for planejado pode trazer ótimos resultados tanto para os equipamentos, como também para toda a população que se beneficiará direta ou indiretamente com esta atuação conjunta.

É a partir destes documentos que conseguimos visualizar a importância de nossos espaços de trabalho, e de cada trabalhador que atua junto ao público usuário da Assistência Social.

Temos observado ao longo da vigência do Plano Municipal de Assistência Social, que temos evoluído bastante enquanto política pública de direitos, bem como, que a partir de uma gestão eficiente e conjunta, conseguimos mostrar a importância e necessidade da política de Assistência Social em âmbito municipal. Nossos recursos financeiros têm aumentado ao longo destes anos e nossos recursos humanos também têm melhorado aos poucos e, isto com certeza é fruto da atuação de cada um dos trabalhadores que compõe a Secretaria de Assistência Social.

Cada um dos equipamentos é importante para que possamos melhorar dia após dia o trabalho executado e, é só a partir da elaboração destes instrumentais que conseguimos também identificar nossas falhas e necessidades, bem como, é partir disso que identificamos as reais demandas e que vemos que sempre podemos fazer mais para melhor atender nosso público alvo. O relatório anual vem nos mostrar o quanto trabalhamos incansavelmente ano a ano para garantir um atendimento de qualidade aos nossos usuários, e nos faz refletir sobre o que fizemos e tudo que ainda podemos fazer por este público que tanto precisa de um olhar diferenciado do poder público.



Rua Tocantins, nº 600, Centro  
Entre Rios do Oeste – PR  
Fone: (45) 3257-1268

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ENTRE RIOS DO OESTE. Plano Municipal de Assistência Social – PMAS 2022 a 2025 – revisão 2023.** Entre Rios do Oeste, outubro de 2023.

**ENTRE RIOS DO OESTE. LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL – LOA 2024.**

**ENTRE RIOS DO OESTE. RELATÓRIO FINANCEIRO 2024** (janeiro a dezembro).